

ALGEMEEN BEZOEKERSREGLEMENT VOOR HET NAVIGO VISSERIJMUSEUM

Ter goedkeuring door de gemeenteraad van Koksijde op 22.01.2024

HOOFDSTUK 1 - TOEPASSINGSGEBIED

ARTIKEL 1:

Het bezoekersreglement is van toepassing op alle bestaande en toekomstige ruimtes waaruit het NAVIGO Visserijmuseum bestaat.

ARTIKEL 2:

Dit reglement is van toepassing op:

- De bezoekers van de permanente collectie en de tijdelijke tentoonstelling.
- *Gasten*: Personen of groepen die toestemming gekregen hebben om bepaalde ruimtes te gebruiken voor vergaderingen, recepties e.d.
- Elke persoon die geen museummedewerker is, maar die zich in de ruimtes bevindt omwille van professionele redenen.

HOOFDSTUK 2 - TOEGANG TOT HET MUSEUM EN DE TIJDELIJKE TENTOONSTELLING

ARTIKEL 3:

Het NAVIGO-museum is enkel toegankelijk voor het publiek tijdens de openingsuren. De openingstijden worden vermeld op de museumwebsite en aan de ingang van het museum.

ARTIKEL 4:

Enkel personen die in het bezit zijn van een toegangsbewijs hebben toegang tot de permanente collectie en de tijdelijke tentoonstelling. Een ticket is te koop aan de onthaalbalie van het museum en via de webshop. Deze bevindt zich in het Bezoekerscentrum. Gasten hebben geen toegangsbewijs nodig, maar dienen zich steeds aan te melden. Het bezoekerscentrum en de Museumshop zijn voor iedereen vrij te bezichtigen.

ARTIKEL 5:

De toegangsprijzen en de voorwaarden waaronder sommige bezoekers gratis toegang of verminderd tarief verkrijgen, worden vermeld op de museumwebsite en aan de onthaalbalie.

ARTIKEL 6:

De bezoeker moet zijn toegangsticket gedurende de volledige duur van het museumbezoek bijhouden.

ARTIKEL 7:

Het toegangsticket is enkel geldig op de dag van het bezoek.

ARTIKEL 8:

Aan de onthaalbalie kan gratis een audiogids ontleend worden. Hiervoor wordt aan de bezoeker een identiteitskaart of rijbewijs als waarborg gevraagd. Het is verboden om de audiogids bij het verlaten van het museumgebouw mee te nemen.

NAVIGO Visserijmuseum

Gemeente Koksijde

ARTIKEL 9:

Het feit dat sommige museumruimtes tijdelijk gesloten zijn, bv. tijdens de voorbereiding van een nieuwe tentoonstelling, geeft geen recht op terugbetaling van het toegangsticket.

ARTIKEL 10:

Het gemeentebestuur is niet verantwoordelijk voor schade aan derden veroorzaakt door rolstoelen/ kinderwagens of hun inzittenden.

ARTIKEL 11:

Het is verboden om de museale ruimtes te betreden met:

- Rugzakken en grote tassen
- Paraplu's
- Fietsen, skateboards, steps
- Dieren, uitgezonderd blindengeleidehonden en hulphonden
- Eten en drank

Alle voorwerpen die schade kunnen toebrengen aan de infrastructuur van het museum zijn verboden.

HOOFDSTUK 3 - VESTIAIRE

ARTIKEL 12:

Bij de onthaalbalie zijn gratis vestiaires beschikbaar. Bezoekers kunnen er kledingstukken, paraplu's en bagage achterlaten.

ARTIKEL 13:

Het NAVIGO Visserijmuseum is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van een (in de vestiaire achtergelaten) voorwerp.

ARTIKEL 14:

Alles wat in de vestiaire achtergelaten wordt, dient voor het sluitingsuur terug afgehaald te worden.

De niet afgehaalde voorwerpen worden beschouwd als verloren voorwerpen en vallen onder de gemeentelijke procedure: <https://www.koksijde.be/verloren-en-teruggevonden-voorwerpen>.

HOOFDSTUK 4 - ALGEMEEN GEDRAG

ARTIKEL 15:

Het NAVIGO Visserijmuseum verwacht dat:

- De bezoeker de rust in de museumruimtes bewaart.
- De bezoeker zich correct gedraagt, zowel tegenover het museum personeel als tegenover de andere bezoekers.
- Kinderen jonger dan 12 jaar vergezeld zijn van een volwassene. Ouders, begeleiders en leerkrachten zijn verantwoordelijk voor het gedrag van de door hen begeleide personen.

ARTIKEL 16:

Het is verboden om:

- De tentoongestelde objecten aan te raken, tenzij aangegeven.
- De tentoongestelde objecten te vernietigen en/of te beschadigen
- Te leunen tegen de vitrines en andere tentoonstellingsmeubelstukken
- Te schrijven op muren, kasten, sokkels of andere voorwerpen
- Te rennen
- Een andere bezoeker te hinderen in de doorgangen
- Te roken in de museumruimtes

NAVIGO Visserijmuseum

Gemeente Koksijde

- De ruimte te vervuilen met afval
- Handel te drijven, reclame te maken, propaganda te voeren

Als sanctie zal de bezoeker het museum onmiddellijk moeten verlaten.

HOOFDSTUK 5 - BEPALINGEN IN VERBAND MET GROEPEN

ARTIKEL 17:

Groepsbezoeken gebeuren onder de begeleiding van een groepsverantwoordelijke, die toeziet op de naleving van het reglement en op de orde en discipline in de groep.

ARTIKEL 18:

De groepsverantwoordelijke meldt zich aan de onthaalbalie aan. Hij/ zij ontvangt alle tickets.

ARTIKEL 19:

In geval van een gidsbeurt mag een groep niet meer dan 20 personen/ leerlingen per gids bevatten.

Vanaf 21 personen telt de groep 2 gidsen. Groepen die een 2de gids niet wensen, kunnen individuele groepsleden zelfstandig het museum laten bezoeken. Deze individuele personen genieten geen groepstarief.

ARTIKEL 20:

De gidsbeurt begint op het afgesproken uur. In het geval van onvoorziene omstandigheden moet het onthaalpersoneel op de hoogte worden gebracht. Als de gids een halfuur moet wachten, heeft hij/zij het recht om huiswaarts te keren.

ARTIKEL 21:

Aan de onthaalbalie zijn schrijfplanken beschikbaar. Enkel potlood is toegelaten in de museumzalen.

HOOFDSTUK 6 - FOTOGRAFIE EN FILMOPNAMES

ARTIKEL 22:

Waar het toegelaten is, mag de bezoeker tijdens zijn bezoek collectiestukken fotograferen of filmen, maar steeds zonder flits of extra belichting.

ARTIKEL 23:

De foto's of opnames mogen in geen geval verspreid worden en zijn enkel toegelaten voor privégebruik.

ARTIKEL 24:

Het is mogelijk dat de bezoeker tijdens het museumbezoek gefotografeerd of gefilmd wordt. Deze opnames kunnen gebruikt worden in de communicatie van het museum. Voorafgaand wordt steeds een mondeling akkoord van de bezoeker gevraagd of bij evenementen duidelijk schriftelijk vermeld.

ARTIKEL 25:

In alle museumzalen is er permanente camerabewaking. Deze wordt duidelijk aangeduid door pictogrammen.

NAVIGO Visserijmuseum

Gemeente Koksijde

HOOFDSTUK 7 - VEILIGHEID

ARTIKEL 26:

Het NAVIGO-museum en zijn personeelsleden heeft steeds het recht om – bij elke onrechtmatige of onregelmatige gebeurtenis – contact op te nemen met de politie en om een bezoeker toegang te weigeren.

ARTIKEL 27:

In het geval van uitzonderlijke omstandigheden heeft het team van het NAVIGO-museum het recht om over te gaan tot een (gedeeltelijke) sluiting van het museum of tot een wijziging van de openingsuren.

HOOFDSTUK 8 - KLACHTEN

ARTIKEL 28:

De bezoeker heeft geen verhaal bij klachten indien bepaalde objecten of een deel van het museum niet geopend is voor het publiek. Dat kan bv. het geval zijn tijdens werkzaamheden in het museumgebouw of indien er klachten ontstaan door het niet of onvoldoende functioneren van bepaalde faciliteiten.

ARTIKEL 29:

Alle vormen van overlast veroorzaakt door andere bezoekers (geluidsoverlast, diefstal, etc.) vallen buiten de verantwoordelijkheid van het gemeentebestuur.

ARTIKEL 30:

De bezoeker kan zijn/haar klachten, tips of suggesties altijd sturen naar klachten@koksijde.be, of noteren in het gastenboek aan het onthaal.